

★ ★ ★ ★ ★
★ “十三五” ★

国家重点出版物出版规划项目



ISCRI

INTERNATIONAL
SMART CITIES RESEARCH INSTITUTE

中国生产力促进中心协会
国际智慧城市研究院

智慧城市实践系列丛书

智慧养老实践

中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

4.3 社区居家养老概述

4.3.1 开展社区居家养老的现实意义

4.3.1.1 社会化居家养老是适应人口老龄化发展的客观要求

社区是老年人的主要活动场所和生活空间。随着年龄的增长和身体的衰老，老年人对社区服务的需求逐渐增加，对社区的经济性越来越强。依托社区构建社会化养老服务体系不仅具有方便易行、针对性强、参与面广等特点，而且还能给老年人带来认同感和归宿感。我国传统的大家庭，正在或者已经被核心家庭取代，老年人和子女分开居住已经相当普遍。“空巢”家庭的增多给老年人的生活照顾、医疗保健及精神照料等方面带来了诸多不便。因此，依托社区构筑社会化居家养老

老年人对物质生活的特殊要求，我们更要不断满足和丰富老年人对精神文化生活的特殊需要。为老年人提供全方位的服务，在养老过程中体现鲜明的人文

关怀，是智慧养老建设的重要任务。智慧养老建设应充分尊重老年人的主体地位，以老年人的需求为导向，以老年人的参与为动力，以老年人的满意度为评价标准，不断提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

智慧养老建设应坚持普惠性、基础性、兜底性，覆盖全体老年人，重点关爱高龄、失能、空巢、留守、失独、困难老年人，确保老年人人人享有智慧养老服务。

智慧养老建设应坚持需求导向、问题导向、目标导向，精准对接老年人的需求，解决老年人的实际困难，实现老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

智慧养老建设应坚持政府主导、社会参与、市场运作，形成政府、企业、社会组织、家庭、个人共同参与的养老服务体系，实现养老服务的多元化、多层次、多主体供给。

智慧养老建设应坚持科技赋能、创新驱动、融合发展，推动信息技术与养老服务深度融合，提升养老服务的智能化、便捷化、个性化水平。

智慧养老建设应坚持安全底线、风险防范、保障权益，建立健全智慧养老安全管理体系，确保老年人的个人信息安全、财产安全、人身安全，维护老年人的合法权益。

智慧养老建设应坚持文化引领、精神慰藉、提升品质，丰富老年人的精神文化生活，提升老年人的生活品质，实现老年人老有所学、老有所为、老有所乐。

智慧养老建设应坚持共建共治共享、社会治理、提升效能，推动智慧养老融入社会治理体系，提升社区治理效能，实现社区养老服务的精细化、智能化、人性化。

智慧养老建设应坚持绿色发展、生态宜居、提升品质，推动智慧养老与生态文明建设相结合，提升老年人的居住品质，实现老年人老有所居、老有所乐。

智慧养老建设应坚持开放合作、互利共赢、提升品质，推动智慧养老与国际交流合作，提升老年人的国际视野，实现老年人老有所学、老有所为、老有所乐。

智慧养老建设应坚持改革创新、激发活力、提升品质，推动智慧养老体制机制创新，提升老年人的获得感、幸福感和安全感，实现老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

智慧养老建设应坚持系统观念、统筹谋划、提升品质，推动智慧养老与养老事业、养老产业协同发展，提升老年人的生活品质，实现老年人老有所学、老有所为、老有所乐。

智慧养老建设应坚持底线思维、防范化解、提升品质，建立健全智慧养老风险防范机制，提升老年人的安全感，实现老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

智慧养老建设应坚持目标导向、问题导向、提升品质，明确智慧养老建设的目标任务，解决老年人的实际困难，提升老年人的生活品质，实现老年人老有所学、老有所为、老有所乐。

智慧养老建设应坚持需求导向、问题导向、提升品质，精准对接老年人的需求，解决老年人的实际困难，提升老年人的生活品质，实现老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。



需要照料的老年人。

4.3.4 社区居家养老服务的内容

1. 生活服务

社区工作人员照顾老年人的日常生活，帮助老年人买菜、做饭、洗澡、清理卫生等，为老年人购买生活用品或开展捐赠活动。

2. 精神服务

社区工作人员对老年人进行心理保健教育，陪老年人聊天、读书、散步或参加体育活动，丰富老年人